

110 年 12 月滿意度調查結果 (裕民田)

一、調查說明：調查本校 12/1-12/30 期間，各班對於自己班級訂購的午餐廠商進行滿意度調查，每班同學針對每個項目一人一票，無意見者不計票。調查時間為 110 年 12 月 30 日，投票人數 735~803 人。

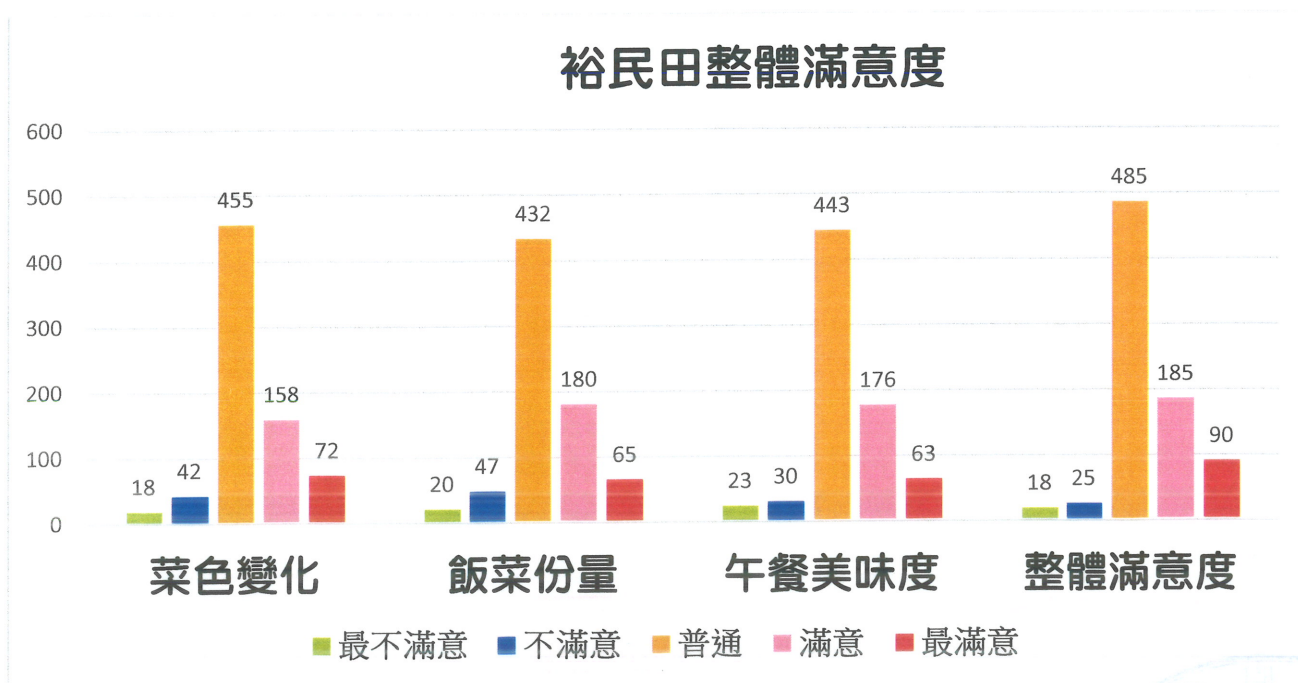
二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：

整體滿意度偏向普通及滿意，較同年九月份滿意度表現稍稍降低，最不满意與不满意人數比率都較九月份提高，尤其是飯菜份量的部分最需要改善(不满意比率從原本的 2.4%提高至 6.3%，普通的比率從 68.8%降低至 58.1%)，其次需要改善的為菜色變化(不满意的比率從 2.4%提升至 5.6%)，但整體滿意度表現仍然是偏向滿意，附上調查結果如下表，請廠商參考。

項目	最不满意	不满意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	18 人(2.4%)	42 人(5.6%)	455 人(61.1%)	158 人(21.2%)	72 人(9.7%)
飯菜份量	20 人(2.7%)	47 人(6.3%)	432 人(58.1%)	180 人(24.2%)	65 人(8.7%)
美味度	23 人(3.1%)	30 人(4.1%)	443 人(60.3%)	176 人(23.9%)	63 人(8.6%)
整體滿意度	18 人(2.2%)	25 人(3.1%)	485 人(60.4%)	185 人(23.0%)	90 人(11.2%)

投票人數：735~803 人



【背面還有其他文字建議】

(二)文字建議：

班級	其他建議
704	飯菜的份量再多一點
901	肉不要炸太乾
713	菜色的變化希望可以再豐富一點
801	蔬菜要多一點
809	甜湯西米露不要加芋頭、味增湯要加小魚乾、三色豆減少次數、卡啦魚太難吃，請更換掉、芝麻蜜黑干很好吃，可以多加次數。
812	菜色有點單調、份量能再多給、感謝各位廠商和煮菜阿姨的辛苦
815	味增湯豆腐多一點
912	愛吃湯圓，希望湯圓量多一點
915	飯多一點(因為男生人數比較多)
905	很棒，有一次湯裡面有菜蟲，希望不要有蟲
805	阿姨很親切、菜單的菜名可以不要太夢幻嗎?
707	很好吃，大家都很喜欢，特別是雞腿之類的肉食。
714	讚!
808	繼續保持
911	保持下去，做得好!

◎廠商回覆說明：

● 菜色份量

已請人員隨時注意各班級的餐點需要量並增加份量！如仍有飯菜不足的班級可立即告知本公司在校服務人員，車上有備份餐點可立即為班級補充，也會將各班的加量資訊儲存於電腦中，直接列印在班級合菜箱標籤上，配膳人員即會按照家量註記幫師生加量。

● 菜色變化

裕民田全面使用符合市府規定之食材，菜色搭配會以當季食材加上多種烹調方式做變換，營養師會與廚師一同精進菜色變化，增加餐點的豐富性，期望提供更多變化之營養午餐。

● 綜合回覆

關於師生喜愛及較不喜愛的菜單建議，我們會依據師生喜愛的菜色作為每月菜單開立之參考，並請營養師與廚師一同討論菜色精進，感謝您的建議。

裕民田會繼續保持精進好的部分，將須改善的地方作立即性的調整，也請貴校師生若有任何關於午餐上的問題請不吝向我們的服務人員提出反應，我們會立即做改善，謝謝您。

午餐秘書	營養師	廠商
午餐秘書 李映秋	營養師 賴彥樺 營養字第10006號	裕民田股份有限公司 李本裕

