

110 年 09 月滿意度調查結果(松晟)

一、調查說明：調查本校 9/1-9/30 期間，各班對於三家廠商午餐滿意度，每班同學針對每一個項目一人一票，每班訂餐同學都可投票，無意見者不計票。調查時間 110 年 9 月 30 日，投票人數 1058-1078 人

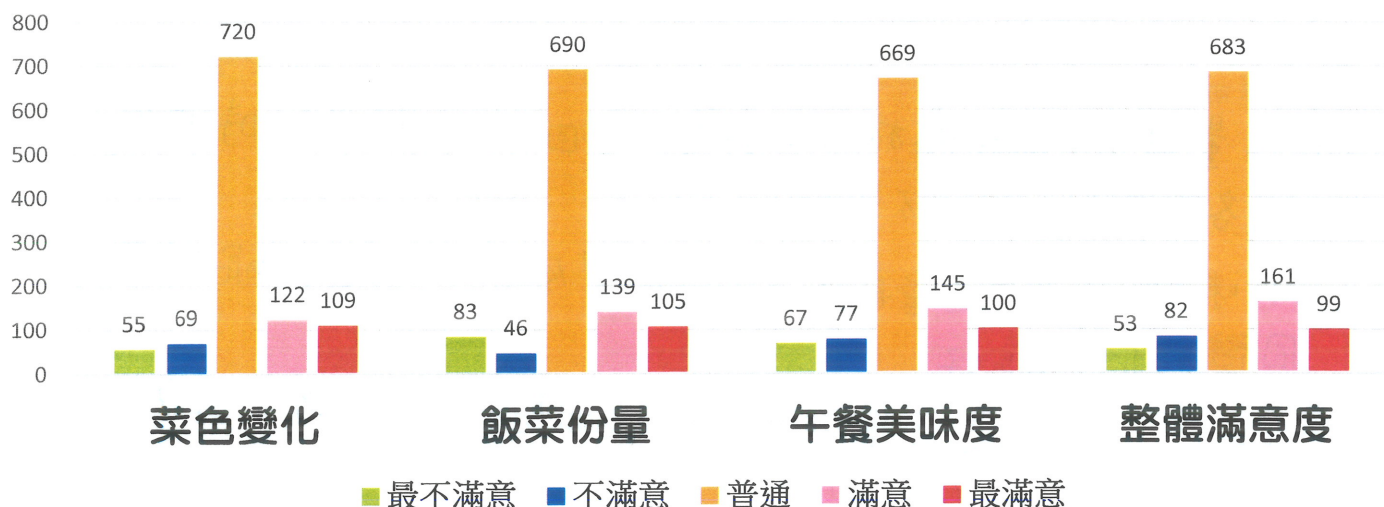
二、調查結果：

(一)午餐滿意度表現：整體滿意度偏向普通到滿意，其中美味度項目需再加強。

項目	最不滿意	不滿意	普通	滿意	最滿意
菜色變化	55 人(5.1%)	69 人(6.4%)	720 人(67.0%)	122 人(11.3%)	109 人(10.1%)
飯菜份量	83 人(7.8%)	46 人(4.3%)	690 人(64.9%)	139 人(13.1%)	105 人(9.9%)
美味度	67 人(6.3%)	77 人(7.3%)	669 人(63.2%)	145 人(13.7%)	100 人(9.5%)
整體滿意度	53 人(4.9%)	82 人(7.6%)	683 人(63.4%)	161 人(14.9%)	99 人(9.2%)

投票人數：1058-1078 人

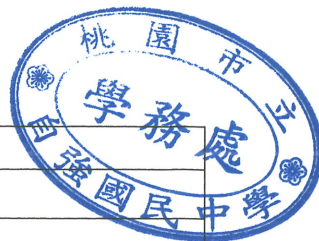
松晟整體滿意度



(二)文字建議：

班級	其他建議
701	肉的份量多一點
712	肉太鹹、美味度待改善
713	希望能做大家喜歡吃的菜色。
801	菜的湯汁不要太多。
815、914	肉很油、菜太油
710、805	食物不要太甜或太鹹。
814	飯可以軟一點。
706、815	不要三色豆
803、912	菜色變化多一點
707	甜湯份量要多一點

【背面還有其他文字建議】



(二)文字建議(續):

班級	其他建議
812	菜的醬能給多一點，湯品很美味。
910	水果變化太少
811、911	香蕉氣味怪、不要太常吃香蕉、檢查水果的品質(班上吃到發霉的水果)
906	不要看到異物

班級	正向回饋
704	松晟的湯非常好喝
807	菜色變化豐富
702	辛苦了
802	很棒。
816	美味度剛剛好，份量也足夠。
901	不錯吃
905	菜色多元變化多

◎廠商回覆說明：

1. 份量部份，會依據校方及送餐人員回報的狀況即時調整，讓各班學生吃飽亦不浪費。
 2. 口味鹹淡、用油量會再依大多數同學反應狀況調，滿足大多數同學的口味及喜好。
 3. 菜色上，會依當季蔬菜做更多變化、調整，並與廚師討論更多新菜色的供餐可行性。
 4. 水果會以時令、方便食用為主，會再注意避免連續相同品項。品質亦會多注意，確保學生能拿到良好的水果。
- 這次各項結果皆會納入未來供餐調整的依據，期許公司能在各方面都能越來越好，謝謝貴校師生不吝賜教！

午餐秘書	營養師	廠商
午餐秘書 李映秋	潘欣宜 1/8	松晟企業社