



Q1. 이번 디지털 교환 편의점에서 지원받는 학생은 고정된 하나의 편의점에서만 식사를 받을 수 있나요?

A1 : 아니요! 4 개 편의점 모두 이용 가능합니다: 7-11, 패밀리마트 (FamilyMart), 하이라이프 (Hi-Life), OK 마트. 학생증 (이지카드 EasyCard) 으로 어느 매장에서나 사용할 수 있고, 다른 도시 매장에서도 가능합니다. 매일 다른 편의점을 이용해도 됩니다. 예를 들어: 오늘은 7-11, 내일은 하이라이프(Hi-Life). 하지만 각 편의점마다 지원 금액이 다릅니다 :

- ▶7-11 → 1 식당 NT\$74
- ▶패밀리마트(FamilyMart) → 1 식당 NT\$70
- ▶하이라이프(Hi-Life) → 1 식당 NT\$85
- ▶OK 마트 → 1 식당 NT\$75

음식 값이 더 비싸면 차액을 추가로 지불해야 합니다.

Q2. 편의점 디지털 교환 시 학생은 어떤 품목을 받을 수 있나요?

A2 : 빵, 샌드위치, 샐러드, 각종 만두, 차요계란, 주먹밥, 도시락 등의 식품으로 교환할 수 있습니다. **기억하세요: 음식을 교환할 때마다 최소 한 개의 주식이 있어야 합니다.**

교환할 수 없는 품목: 사탕, 과자, 쿠키, 탄산음료, 주류, 담배, 서적, 게임카드 등. 컴퓨터 시스템에서 이런 품목들을 잠금 처리하므로 교환할 수 없습니다.

Q3. 학생이 규정에 맞지 않는 상품을 선택했을 경우 어떻게 되나요?

A3 : 허용되지 않는 품목은 컴퓨터 시스템에서 잠금 처리됩니다. 결제할 수 없습니다.





Q4. 학생증 카드 종류가 아이패스(iPASS)인 경우에도

직접 4대 편의점에서 태그하여 식사를 받을 수 있나요?

A4 : 아니요. 이지카드(EasyCard) 학생증만 사용할 수 있습니다. 아이패스(iPASS) 카드는 작동하지 않습니다 (아이패스 카드번호 인코딩을 이지카드 시스템에 연동할 수 없기 때문). 아이패스(iPASS) 학생증을 가지고 있다면 학교에 도움을 요청하여 이지카드(EasyCard) 학생증으로 교체하세요.

Q5. 학생의 학생증에 충전 기능이 개통되지 않았을 경우, 학생의 교환 에 영향을 주나요?

A5 : 카드에 금액이 충전되어 있다면 두 가지 방법을 사용할 수 있습니다 :

(1)카드 태그하기

(2)직원에게 학번과 카드번호 알려주기

카드에 금액이 충전되어 있지 않다면 2 번 방법만 사용 가능합니다.

중요 : 디지털 식권(Digital Food Voucher)을 사용하기 전에 반드시 먼저 직원에게 "타오위안 디지털 식권을 사용하겠습니다"라고 말한 후 학생증을 보여주세요. 먼저 말하지 않으면 직원이 카드에서 돈을 차감할 수 있습니다.

Q6. 디지털 교환 방식은 식권 지원금을 학생증에 충전한 후 학생이 편의점에서 교환하여 차감하는 방식인가요?

A6 : 아니요. 컴퓨터는 단지 디지털 식권(Digital Food Voucher)을 사용할 수 있는지만 확인합니다. 자격에 부합하는 학생만 무료 식사를 받을 수 있습니다. 정부는 카드에 돈을 넣지 않습니다.

Q7. 디지털 식권(Digital Food Voucher)의 1 주일 정의는 무엇인가요?

A7 : 디지털 식권의 1 주일 정의는 월요일부터 일요일까지를 의미합니다.

예시 : 114 년 여름방학 제 1 주는 7 월 1 일(화요일)부터 7 월 6 일(일요일)까지이므로, 제 1 주는 6 식수만 교환 가능합니다.





Q8. 디지털 식권(Digital Food Voucher)의 매번 교환은 1주일 총 금액을 상한으로 하나요, 아니면 매 식사를 단위로 교환을 진행하나요?

A8 : 교환할 때 "몇 식수를 원하는지" 직원에게 먼저 말해야 합니다. 직원은 당신이 말한 대로 계산합니다. 직원에게 몇 식수를 원하는지 말하지 않으면, 직원은 1 식수로만 계산합니다. 예를 들어 :

상황 1

NT\$200 상당의 음식을 가져갔지만 직원에게 몇 식수를 원하는지 말하지 않은 경우, 직원은 1 식수로만 계산합니다 :

- 7-11: NT\$74 무료, NT\$126 추가 지불
- 패밀리마트(FamilyMart): NT\$70 무료, NT\$130 추가 지불
- 하이라이프(Hi-Life): NT\$85 무료, NT\$115 추가 지불
- OK 마트: NT\$75 무료, NT\$125 추가 지불

상황 2

NT\$200 상당의 음식을 가져가고 직원에게 "3 식수를 원합니다"라고 말한 경우, 직원은 3 식수로 계산합니다 :

- 7-11 : 3 식수 = NT\$222, 하지만 NT\$200 음식만 있으므로 NT\$22 손실
- FamilyMart : 3 식수 = NT\$210, 하지만 NT\$200 음식만 있으므로 NT\$10 손실
- Hi-Life : 3 식수 = NT\$255, 하지만 NT\$200 음식만 있으므로 NT\$55 손실
- OK 마트 : 3 식수 = NT\$225, 하지만 NT\$200 음식만 있으므로 NT\$25 손실

Q9. 학생이 교환을 완료한 후, 직원이 주동적으로 학생에게 이번 주에 남은 교환 가능한 식권 수를 알려주나요 ?

A9 : 편의점 직원은 알려주지 않지만, 물어보면 확인을 도와줄 수 있습니다. 이 웹사이트에서 직접 확인할 수도 있습니다.

조회 사이트 :

<https://mepweb.easycard.com.tw/porta/exchange/query>

